

SHENZHEN KSTAR NEW ENERGY COMPANY LIMITED

Adres: 9de verdieping, R&D-Gebouw, Kstar Industriepark, Guangming Hi-Tech

Industriële Zone 518107 Shenzhen, China

TEL:+86-755-21389008 Fax:+86-755-21389006

14 Augustus 2020

GARANTIEBEPALINGEN

Voor de KSTAR BluE ESS-serie

Garantie

Onder de hieronder beschreven voorwaarden en bepalingen bieden wij een vrijwillige productgarantie (de Garantie) aan eindgebruikers van de volgende producten (de Producten) die door ons zijn geleverd:

- **BluE-S 3680D/5000D hybride omvormer**
- **BluE-PACK5.1 batterijpakket**

Deze Garantie is alleen van toepassing op nieuwe producten. Op tweedehands producten kan een gedeeltelijke garantie van toepassing zijn afhankelijk van de eerdere werking/installatie/de-installatievoorwaarden.

Deze Garantie is niet overdraagbaar, behalve: wanneer de Producten in een gebouw zijn geïnstalleerd, zal deze garantie dan over op iedere volgende koper van dat gebouw of van de Producten zolang de Producten geïnstalleerd blijven.

Deze Garantie is alleen van toepassing indien de Producten zijn geïnstalleerd door een door KSTAR erkende installateur.

Algemene Voorwaarden

Wij garanderen dat wij een Product of een onderdeel daarvan zullen repareren of vervangen (naar onze keuze), indien een Product of een onderdeel daarvan defect of gebrekkig is qua fabricage of materialen gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop.

Wij zullen trachten Producten te vervangen door identieke Producten. Echter, als gevolg van technologische vooruitgang is het echter mogelijk dat dat Product niet beschikbaar is. In deze gevallen zullen wij een ander type product van ten minste dezelfde waarde en standaard, hoewel het vervangende product een andere maat, vorm, kleur en/of capaciteit kan hebben. Als gevolg van

technische vooruitgang is het mogelijk dat vervangende onderdelen of componenten niet compatibel zijn met de andere componenten reeds geïnstalleerde onderdelen. Eventuele kosten in verband met de incompatibiliteit van systemen worden niet gedekt door deze garantie.

Indien de producten binnen de garantieperiode worden vervangen, zal de resterende garantieperiode automatisch worden overgedragen op de vervangende producten. In dit geval ontvangt u geen nieuw certificaat.

Alle systemen moeten een internetverbinding hebben voor monitoring. De systemen die niet met het internet zijn verbonden, wordt de garantie teruggebracht tot 3 jaar. Wij monitoren systemen en informeren eindklanten via internet in het geval van defecten in het materiaal of vakmanschap van het product binnen de garantieperiode. Voor systemen zonder internetverbinding, dient de eindklant ons ASAP op de hoogte te brengen indien een product blijkt te defect is, om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder de garantie.

Telkens wanneer een garantieclaim wordt ingediend tegen een systeem dat geen internetverbinding heeft, is de installateur of de eindgebruiker verplicht een gekwalificeerd personeel te organiseren om een on-site inspectie en gegevensverzameling uit te voeren in opdracht van KSTAR.

Deze Garantie dekt alleen reparatie of vervanging van het defecte product. Zij dekt niet:

- door de eindgebruiker of de installateur gemaakte kosten voor normaal of gepland onderhoud van het Product;
- of alle andere kosten zoals transport, reis- en verblijfkosten, kosten van personeel, enz;
- behoudens andersluidende wetgeving, schade aan eigendommen, persoonlijk letsel directe of indirecte schade, gevolgschade of andere kosten die voortvloeien uit schending van deze Garantie.

Prestatiegarantie van de batterij

Bij toekenning van de Garantie (met internetverbinding), garanderen wij het volgende:

Voor systemen die werken in de zelfverbruikmodus, garanderen wij dat elke batterij module ten minste tachtig procent (80%) van zijn bruikbare capaciteit behoudt gedurende 120 maanden vanaf de datum waarop het batterijopslagsysteem op het terrein van de eindgebruiker is geïnstalleerd of (ii) de datum twee maanden nadat het Product is verkocht aan een ander bedrijf of personeel. Voor andere toepassingen kan de garantie eerder aflopen indien een totale energie van 3MWh per kWh bruikbare capaciteit uit de batterij is gehaald.

Voorwaarden

Deze Garantie is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- De Producten moeten zijn geïnstalleerd en correct in gebruik zijn genomen door een erkend en gediplomeerd installateur. Er kan bewijs worden gevraagd van de juiste inbedrijfstelling van het Product (zoals een certificaat van overeenstemming). Vorderingen voor storingen als gevolg van onjuiste installatie of inbedrijfstelling worden niet gedekt door deze Garantie.
- Wanneer een Product of een onderdeel daarvan wordt vervangen of gerepareerd onder deze Garantie, is de restant van de oorspronkelijke Garantieperiode van toepassing. Op het

vervangende product of onderdeel (onderdelen) geniet (genieten) geen nieuwe vrijwillige garantie.

- Het Product moet zijn originele serienummer en classificatie labels intact en leesbaar zijn.
- Deze Garantie geldt niet voor Producten die geheel of gedeeltelijk zijn gedemonteerd of gewijzigd, behalve wanneer een dergelijke demontage is uitgevoerd door KSTAR.
- De voorwaarden van deze Garantie kunnen niet worden gewijzigd tenzij schriftelijk door een van onze bevoegde functionarissen.
- Deze Garantie geldt alleen voor Producten die door een eindgebruiker rechtstreeks bij ons of een wederverkoper wanneer de Producten door ons rechtstreeks aan de wederverkoper zijn verkocht.
- Elke garantieclaim onder deze Garantie moet voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet hieronder in de sectie "Hoe maakt u aanspraak op garantie".
- Er moet een inbedrijfstellingsverslag zijn ondertekend door de eindgebruiker en de installateur voor de inbedrijfstelling van het product en de gebruiksinstructies.

Uitsluitingen

Deze garantie is niet van toepassing op een defect of fout voor zover een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- als gevolg van opslag, behandeling, installatie (of verwijdering en/of herinstallatie) of inbedrijfstelling van het Product anders dan in overeenstemming met de instructies door ons verstrekte instructies, toepasselijke veiligheidsvoorschriften of zonder redelijke zorg
- inclusief installatie van een Product dat qua maat of type niet geschikt is voor het beoogde doel;
- door bediening, gebruik of onderhoud van het Product anders dan volgens de door ons verstrekte instructies of zonder redelijke zorg (inclusief het niet onderhouden/schoonmaken van het product in overeenstemming met aanbevelingen in instructie/gebruikshandleidingen);
- door onopzettelijke schade, diefstal of vandalisme, of gebruik van het product voor een doel of in omgevingscondities waarvoor de Producten niet zijn ontworpen of verkocht, of gebruik van de Producten buiten de gespecificeerde of normale bereiken voor deze Producten;
- als gevolg van veranderingen die optreden in de toestand of operationele prestaties van het Product als gevolg van klimaatinvloeden of andere milieu-invloeden, vreemde materialen verontreiniging (b.v. vuil, rook, zout, chemicaliën en andere onzuiverheden), water binnendringen, blootstelling aan overmatige hitte of oplosmiddelen of door gebruik van het Product met onvoldoende ventilatie (in het bijzonder de maximumtemperaturen volgens de gebruiksaanwijzing), blootstelling aan sterke trillingen, blootstelling aan een sterk magnetisch veld of schade als gevolg van een geval van overmacht
- door normale slijtage of wanneer vervanging of reparatie van onderdelen zou deel uitmaakt van het normale onderhoud of de service van het Product of wanneer de schade alleen aan oppervlaktecoating, vernis of email;
- als gevolg van reparaties, wijzigingen of aanpassingen aan het Product die zijn uitgevoerd door een niet door ons gemachtigde derde;
- door het gebruik van vervangingsonderdelen die niet door ons zijn vervaardigd, verkocht of goedgekeurd in verband met de reparatie of vervanging van het Product; of als gevolg van de

interconnectie van het Product met producten van een andere fabrikant; of als gevolg van andere defecte of slecht functionerende onderdelen in het systeem waarin het Product is geïnstalleerd;

- indien het typeplaatje of serienummer van het Product is gewijzigd, veranderd of niet leesbaar is;
- indien tijdens het transport schade is ontstaan; of andere beschadigingen die geen invloed hebben op de energieopwekking en die van visuele aard zijn (b.v. krassen op het oppervlak).

Deze Garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door het voortgezette gebruik van het Product nadat het bekend is, of bij regelmatig onderhoud bekend zou zijn geweest, dat het gebrekkig is.

De hulp van de Klant bij het terugsturen van het defecte toestel:

Na ontvangst van de vervangende eenheid, moet de klant de vermeende defecte eenheid retourneren in hetzelfde verpakkingsmateriaal als de vervangende eenheid. KSTAR zal alle etiketten, documentatie en vrachtgegevens voor de retourzending van de vermeend defecte eenheid. Alle vermeend defecte eenheden moeten worden geretourneerd binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de vervangende eenheid. Een gekwalificeerde installateur moet beschikbaar zijn voor de vervanging en het opnieuw in bedrijf stellen. De vervangende eenheid zal gedekt worden door de originele garantievoorwaarden van de defecte eenheid gedurende de resterende garantieperiode van de defecte eenheid.

Verantwoordelijkheid van de distributeur:

In het geval van een storing of defect aan de apparatuur is het de verantwoordelijkheid van de distributeur om rechtstreeks met het KSTAR-servicecentrum samen te werken om de terugzending van niet-defecte apparatuur te beperken.

Het KSTAR Service Center zal met de distributeur samenwerken om de storing of het storingsbericht te verhelpen via telefonische ondersteuning of directe pc-verbindingen. Opmerking: Om in aanmerking te komen voor verdere compensatie en een vervangende eenheid, moet de distributeur/installateur eerst contact opnemen met KSTAR en voldoen aan de verantwoordelijkheden van de distributeur/installateur onder het hoofdstuk "hoe dient u een claim in".

Verkeerde leveringen en transportschade

Verkeerde leveringen, onjuiste of beschadigde verpakking en transportschade zijn geen garantieclaims. Dergelijke gevallen moeten worden doorverwezen naar de klantenservice op www.KSTAR.com.

Hoe kunt u een garantieclaim indienen?

Als een Product defect raakt binnen de garantieperiode, moet de eindgebruiker stoppen met het gebruik van het Product of het systeem waarin het Product is geïnstalleerd, door het Product te isoleren van enige energiebron, zo spoedig mogelijk een claim indienen en alle instructies opvolgen gegeven door ons, onze vertegenwoordiger of agenten.

Om een garantieclaim in te dienen onder deze vrijwillige garantie, moet de eindgebruiker contact met ons opnemen via het klantfeedbacksysteem in online monitoring:

<https://www.kstar.com/ServiceSystem.jhtml> of per e-mail op service_solarinverter@kstar.com.

Wanneer u contact met ons opneemt via de online monitor, dient u het relevante formulier in te vullen; Wanneer u contact met ons op te nemen via e-mail, gelieve de volgende informatie bij de hand te hebben:

- Uw naam, adres, postcode en een telefoonnummer waarop u kunt worden gecontacteerd kan worden
- De modelaanduiding en het serienummer van het Product (u kunt beide vinden op het product)
- Bewijs van aankoop met datum en adres van de verkoper
- Installatiedatum en installatieadres
- Ondertekend inbedrijfstellingsverslag of -protocol
- Contactgegevens van de installateur
- Een volledige en gedetailleerde lijst van waargenomen fouten en andere informatie die kan de analyse van de fout (b.v. eventuele wijzigingen)

Kosten voor het indienen van een Garantieclaim

Voor ongeldige claims onder deze Garantie zijn wij niet aansprakelijk voor de kosten van de eindgebruiker voor het indienen van de garantieclaim, inclusief transport of retourvracht.

Met betrekking tot geldige claims onder deze Garantie, zal de eindgebruiker niet worden aangerekend voor redelijke kosten in verband met het indienen van een garantieclaim, met inbegrip van kosten voor het verwerken van de garantie, de kosten van vervangende onderdelen of vrachtkosten. Vergoeding voor noodzakelijke en redelijkerwijs gemaakte kosten of uitgaven voor het indienen van geldige garantieclaims onder deze Garantie kan van ons worden geëist.

Ter staving van een dergelijke aanspraak zijn bewijsstukken vereist.

Termijnen voor het indienen van garantieclaims

Wij streven ernaar om echte kwaliteitsproblemen met voorrang te verhelpen. Dit wordt over het algemeen bereikt door te onderzoeken waarom defecte producten zijn mislukt en door onmiddellijk corrigerende maatregelen te nemen maatregelen om te voorkomen dat de garantiefouten zich opnieuw voordoen. Het is daarom van cruciaal belang dat alle claims onder deze Garantie onmiddellijk bij ons worden ingediend zodra het Product defect is, en in ieder geval binnen drie maanden na kennisname van de zaak of de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Geen

claims onder deze Garantie die na deze periode worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Productaansprakelijkheid en Productveiligheid

Wij dienen onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht van alle mogelijke problemen met de productveiligheid binnen en buiten de garantieperiode. Wij zijn ons terdege bewust van onze productaansprakelijkheid en productveiligheid verplichtingen en verantwoordelijkheden. Het is ons doel ervoor te zorgen dat de juiste productveiligheidsnormen worden omgeseerd, verlies en schade als gevolg van defecten in een Product te voorkomen.

Diversen

Deze Garantie maakt deel uit van het koopcontract met betrekking tot het Product tussen ons en de eindgebruiker en dient door beide partijen te worden nageleefd.

Contactgegevens

Deze garantie wordt aangeboden door SHENZHEN KSTAR NEW ENERGY COMPANY LIMITED,

9de verdieping, R&D-Gebouw, Kstar Industriepark, Guangming Hi-Tech Industriële Zone

518107 Shenzhen, China

TEL:+86-755-21389008 Fax:+86-755-21389006